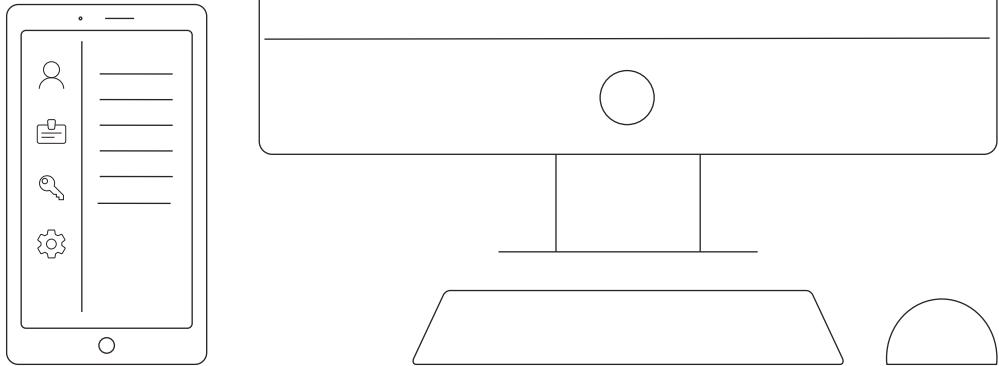




# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Система контроля и  
управления доступом  
**PERCo-Web**

версия ПО: 2.1.0.218



# **PERCo-WM07, PERCo-WME07**

Модуль «Интеграция с ИСО "Орион"»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |    |
|--|----|
| 1. Введение .....  | 2  |
| 2. Назначение.....   | 3  |
| 2.1. Приборы ИСО «Орион», поддерживаемые модулем интеграции .....  | 3  |
| 2.2. Поддерживаемые типы подключения прибора С2000-ПП.....         | 4  |
| 3. Порядок интеграции с ИСО «Орион».....                           | 5  |
| 3.1. Пример предварительной настройки приборов ИСО «Орион» .....   | 5  |
| 3.2. Конфигурация ИСО «Орион» в системе PERCo-Web .....            | 8  |
| 4. Параметры зон и реле ИСО «Орион».....                           | 11 |
| 5. Управление устройствами ИСО «Орион» .....                       | 13 |
| 6. Использование ИСО «Орион» в разделе «Мониторинг».....           | 14 |
| 7. Настройка реакций на события с использованием ИСО «Орион» ..... | 15 |
| Приложение 1. Пиктограммы устройств ИСО «Орион» .....              | 15 |
| Приложение 2. События охранно-пожарной сигнализации .....          | 17 |

## 1. Введение

Настоящее «Руководство пользователя модуля ПО PERCo-WM07 Интеграция с ИСО "Орион" (НВП "Болид")» (далее – руководство) содержит описание рабочих окон и последовательности действий при работе с модулем **PERCo-WM07 «Интеграция с ИСО "Орион" (НВП "Болид")»** (далее – модуль интеграции).

Руководство должно использоваться совместно с эксплуатационной документацией на оборудование ИСО «Орион» производства компании ЗАО НВП «Болид», а также с эксплуатационной документацией на ПО системы **PERCo-Web**.

Порядок приобретения лицензии на модуль указан в «**Руководстве администратора СКУД PERCo-Web**» в разделе «**Управление лицензиями**».

Модуль является дополнительным компонентом для модуля **PERCo-WS (PERCo-WSE)** «**Стандартный пакет ПО**».



### Примечания:

Эксплуатационная документация на оборудование и ПО системы **PERCo-Web** доступна в электронном виде на сайте компании **PERCo**, по адресу: [www.perco.ru](http://www.perco.ru), в разделе **Поддержка> Документация**.

Эксплуатационная документация на оборудование и ПО системы «**Орион**» доступна в электронном виде на сайте компании **Болид**, по адресу: [www.bolid.ru](http://www.bolid.ru), в разделе **Поддержка> Скачать> Документация**.

Принятые сокращения:

АУП – автоматическая установка пожаротушения;  
БД – база данных;  
ИСО – интегрированная система охраны;  
ИУ – исполнительное устройство;  
ОПС – охранно-пожарная сигнализация;  
ПО – программное обеспечение;  
СКУД – система контроля и управления доступом.

Термины и определения:

- **Зона** – минимальная независимо контролируемая единица объекта. В «C2000M» версии 2.07 зоной может быть шлейф сигнализации приемно-контрольного прибора, контролируемая цепь адресного расширителя, адресный извещатель, цепь подключения нагрузки к управляемому выходу, исполнительное устройство, зона контроля состояния прибора, канал передачи извещений, любая из виртуальных зон, контролирующих специальные режимы работы прибора.
- **Раздел** – совокупность зон системы охраны, которая может контролироваться и управляться пользователями как одно целое.
- **Реле** – устройство для замыкания и размыкания электрической цепи. Реле не относится к ОПС и используется только для управления внешним оборудованием (например, включение табло).



### Примечание:

Описание режима работы реле в зависимости от выбранного типа конфигурации и используемого прибора приводится в эксплуатационной документации конкретного прибора.

## 2. Назначение

Модуль интеграции предназначен для проведения интеграции системы **PERCo-Web** с интегрированной системой охраны «*Орион*» производства ЗАО НВП «*Болид*». Интеграция позволяет организовать комплексную систему безопасности, включающую СКУД и охранно-пожарную сигнализацию.

Интеграция системы **PERCo-Web** с оборудованием ИСО «*Орион*» осуществляется через прибор преобразователя протокола C2000-ПП производства НВП «*Болид*» по открытому коммуникационному протоколу Modbus RTU. Такой способ интеграции не требует приобретения и установки пользователем модуля «*Управление ИСО "Орион"*», ПО «*Орион Про*», «*Орион*» и другого серверного ПО «*Болид*». Конфигурирование приборов ИСО «*Орион*» может быть выполнено утилитами *Pprog* и *Uprog*, бесплатно предоставляемыми компанией «*Болид*».

После проведения интеграции в **PERCo-Web** появляется возможность отслеживать состояния подключенных устройств ИСО «*Орион*», получать регистрируемые ими события и подавать команды управления.



### Внимание!

Для проведения интеграции необходимо наличие:

- стандартного пакета ПО системы **PERCo-Web** и документации на ПО **PERCo-Web**;
- преобразователя протокола C2000-ПП производства ЗАО НВП «*Болид*» и документации на него;
- [устройства передачи данных](#) и документации на него;
- утилиты *Uprog* (при использовании в системе пульта C2000-M также утилиты *Pprog*);
- настроенного оборудования ОПС.

Интеграция системы **PERCo-Web** с ИСО «*Орион*» предоставляет следующие возможности:

1. Получение [событий](#) от ИСО «*Орион*».
2. [Мониторинг состояния и управление устройствами ИСО «\*Орион\*»](#) в едином интерфейсе пользователя – включение реле приборов, постановка / снятие устройств и помещений на охрану / с охраны как вручную, так и автоматически через настроенные в **PERCo-Web** реакции на события.
3. [Визуальное отображение охранных и пожарных зон, разделов, реле на плане помещений](#) в разделе «[Мониторинг](#)» системы **PERCo-Web**.
4. [Организация реакций на события](#):
  - управление устройствами системы **PERCo-Web** по событиям устройств ИСО «*Орион*» (например, переход в режим «Открыто» ИУ от события «Пожар»);
  - постановка на охрану / снятие охранных шлейфов и управление реле ИСО «*Орион*» по событиям в системе **PERCo-Web**.



### Внимание!

Перед проведением интеграции необходимо провести [предварительную настройку оборудования ИСО «\*Орион\*»](#).

## 2.1. Приборы ИСО «*Орион*», поддерживаемые модулем интеграции

Модулем интеграции поддерживается оборудование [охранно-пожарной сигнализации](#), содержащее шлейф сигнализации и реле, поскольку такое оборудование может быть добавлено в конфигурацию прибора C2000-ПП.



### Примечание:

Если в конфигурации C2000-ПП присутствует контроллер доступа ИСО «*Орион*», в системе **PERCo-Web** такой контроллер будет использоваться только для управления реле. Управление доступом будет невозможно.

## 2.2. Поддерживаемые типы подключения прибора C2000-ПП

Модуль интеграции поддерживает следующие способы передачи данных от прибора C2000-ПП на сервер системы **PERCo-Web**:

- с помощью прибора *C2000-Ethernet* производства НВП «**Болид**» с передачей данных по локальной сети по протоколу *UDP* (рекомендуемый способ);
- с помощью шлюзового устройства *Шлюз ModBus TCP* с передачей данных по локальной сети по протоколу *TCP/IP*. Например, **Moxa MGATE MB3180** или **USR TCp232-410s**.

### 3. Порядок интеграции с ИСО «Орион»

#### 3.1. Пример предварительной настройки приборов ИСО «Орион»



##### Примечание:

В данном руководстве приводится краткий пример конфигурации устройств ИСО «**Орион**». Подробное описание конфигурациисмотрите на сайте производителя по адресу: [www.bolid.ru](http://www.bolid.ru), в разделе **Поддержка> Скачать> Документация**.

Для проведения интеграции системы **PERCo-Web** с ИСО «**Орион**»:

- Произведите монтаж оборудования ИСО «**Орион**» согласно эксплуатационной документации на устройства.
- Настройте преобразователь протокола C2000-ПП утилитой *UProg* (настройка выполняется в режиме *Slave*, то есть джампер *XP1* должен быть снят):

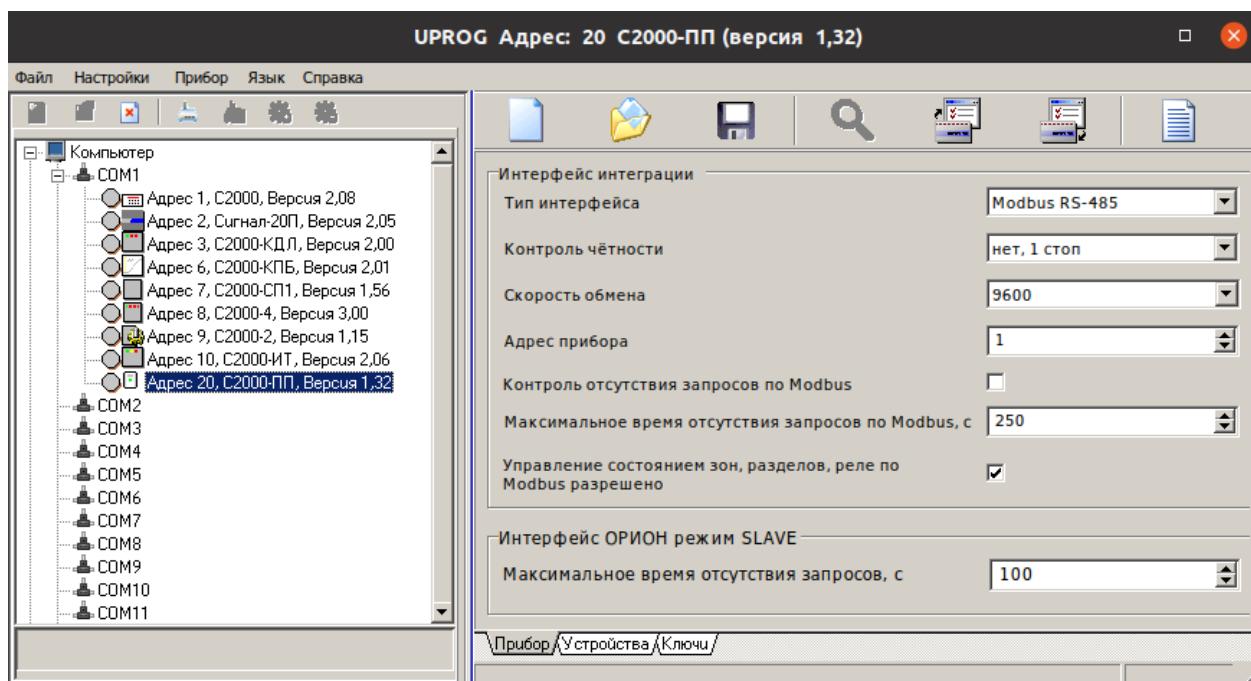


##### Внимание!

Если в системе используется пульт C2000-M, преобразователь протокола C2000-ПП должен работать в режиме *Slave* (*ведомый*). В таком случае перед настройкой C2000-ПП необходимо дополнительно настроить пульт C2000-M и перевести его в режим программирования (см. эксплуатационную документацию на сайте производителя).

Если в системе не используется пульт C2000-M, преобразователь протокола C2000-ПП должен работать в режиме *Master* (*ведущий*), однако его конфигурация производится в режиме *Slave*.

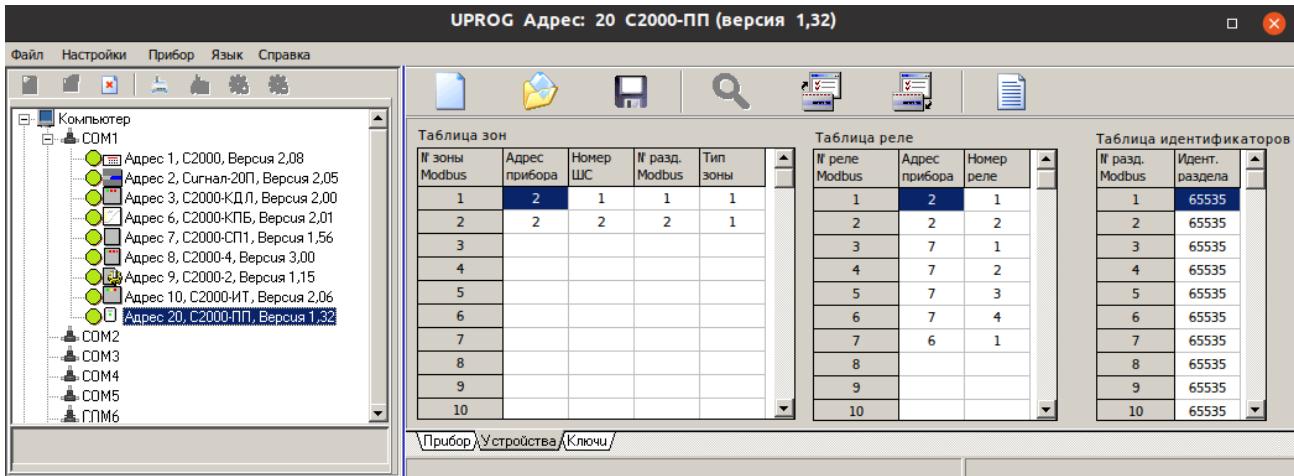
- В утилите *UProg* выполните поиск приборов на линии интерфейса *RS-485*. Список найденных устройств ИСО «**Орион**» будет отображаться в левой части окна. В списке выберите преобразователь протокола C2000-ПП и выполните чтение конфигурационных параметров, после чего откроется следующая панель:



- Настройте необходимые параметры на странице **Прибор**, после чего перейдите на страницу **Устройства**.

- На странице **Устройства** представлены три конфигурационные таблицы. Протокол *Modbus* в конфигурации C2000-ПП сопоставляет каждой зоне ИСО «**Орион**» определенный номер (в **Таблице зон** – номер зоны *Modbus* и номер раздела *Modbus*). Например, если в помещении несколько зон, они объединяются в один виртуальный раздел *Modbus*.

Заполните конфигурационные таблицы в соответствии с конфигурацией используемых приборов или настройками пульта C2000-M, если он присутствует в системе (подробная инструкция по заполнению таблиц доступна на сайте [www.bolid.ru](http://www.bolid.ru) в «Руководстве по эксплуатации на преобразователь протокола C2000-ПП» в разделе «Использование по назначению»):

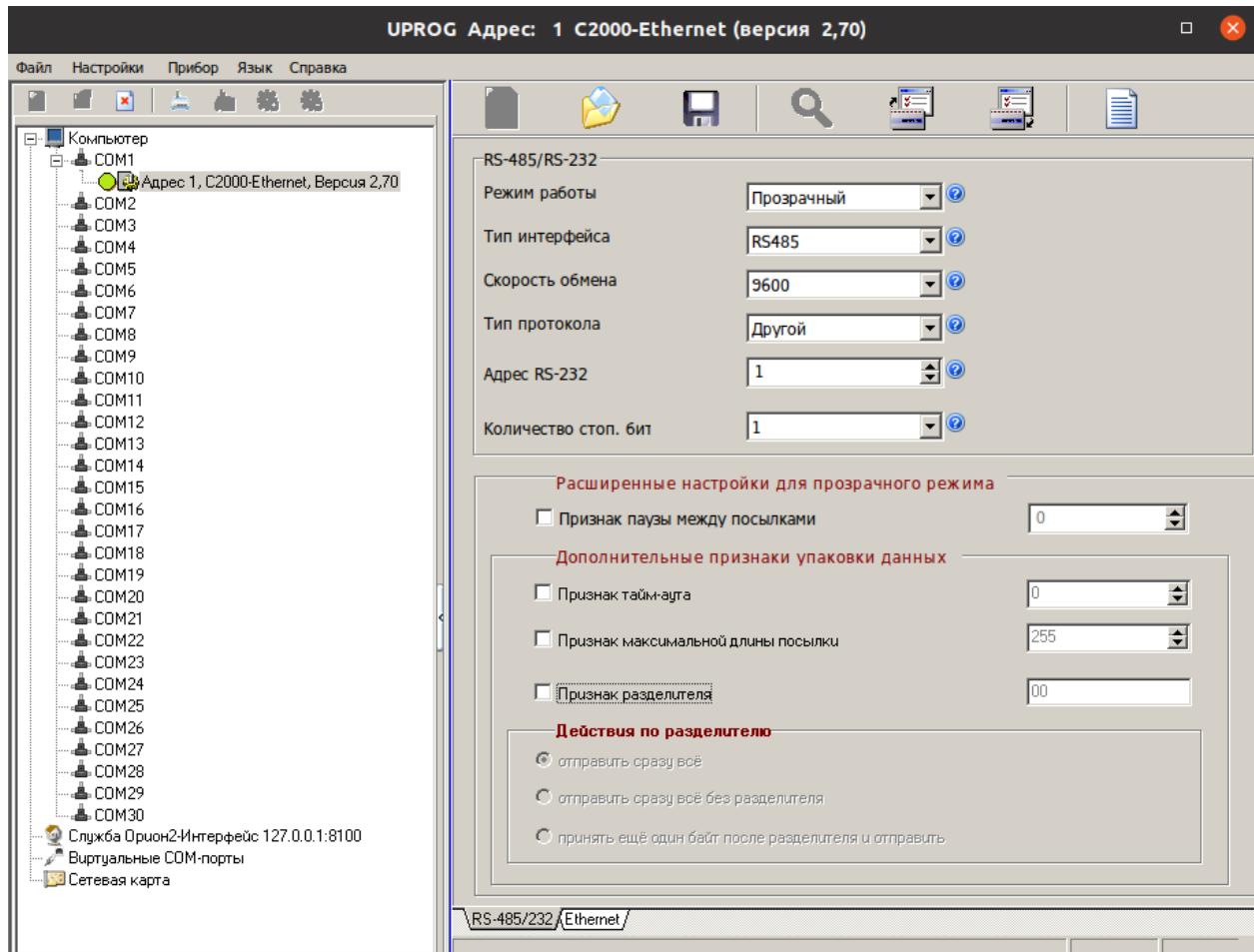


### Внимание!

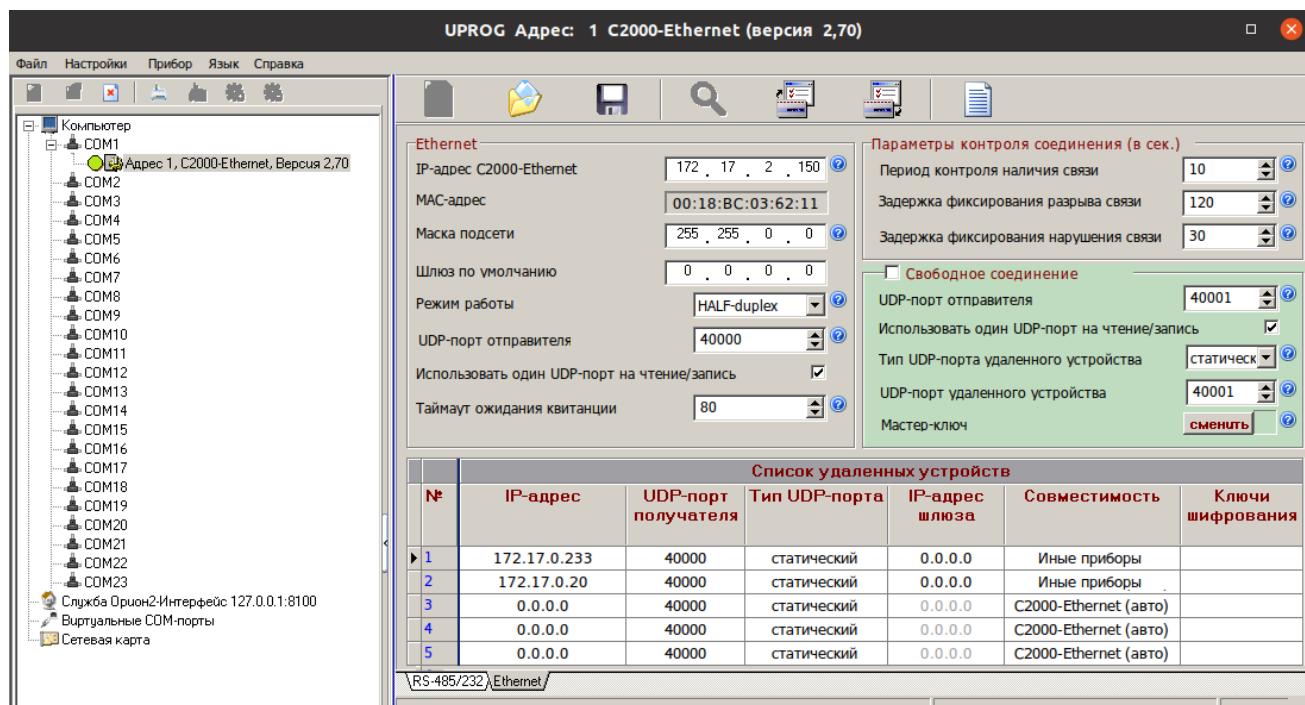
Полученные номера зон и разделов Modbus понадобятся при конфигурировании ИСО «Орион» в системе **PERCo-Web**.

- 2.4. Передайте конфигурацию в устройства. Для этого на панели меню выберите последовательно **Прибор > Запись конфигурации в прибор**.
3. В случае, если для передачи данных на сервер **PERCo-Web** используется прибор C2000-Ethernet, произведите его конфигурацию утилитой UProg (порядок конфигурации других устройствсмотрите в эксплуатационной документации на эти устройства):
  - 3.1. В утилите выполните поиск приборов. Список найденных устройств ИСО «Орион» будет отображаться в левой части окна. В списке выберите C2000-Ethernet, после чего на странице **RS-485/232** настройте параметры взаимодействия C2000 с Ethernet так, как показано ниже:
    - **Режим работы – прозрачный;**
    - **Тип интерфейса – RS485;**
    - **Скорость обмена – 9600;**
    - **Тип протокола – другой;**
    - **Адрес RS-232 – 1;**
    - **Количество стоп. бит – 1;**
    - **Расширенные настройки для прозрачного режима – флагок снят;**
    - **Дополнительные признаки упаковки данных – все флагки сняты;**
    - **Действия по разделителю – отправить сразу все.**

## Руководство пользователя



3.2. На странице **Ethernet** настройте параметры взаимодействия C2000 с внешней подсистемой. Для этого на панели **Ethernet** укажите **УПД-порт отправителя** (по умолчанию – 40000), затем в таблице **Список удаленных устройств** перечислите адреса серверов **PERCo-Web**, которые будут взаимодействовать с модулем интеграции. В столбце **Совместимость** необходимо выбрать **Иные приборы**:



3.3. Сохраните конфигурацию.

### 3.2. Конфигурация ИСО «Орион» в системе PERCo-Web



#### Примечание:

В данном руководстве описывается только настройка модуля **PERCo-WM07 «Интеграция с ИСО "Орион" (НВП "Болид")»**, более подробное описание работы с разделом **«Администрирование»** представлено в **«Руководстве администратора»** системы **PERCo-Web**.

Для добавления ИСО «Орион» в конфигурацию системы **PERCo-Web**:

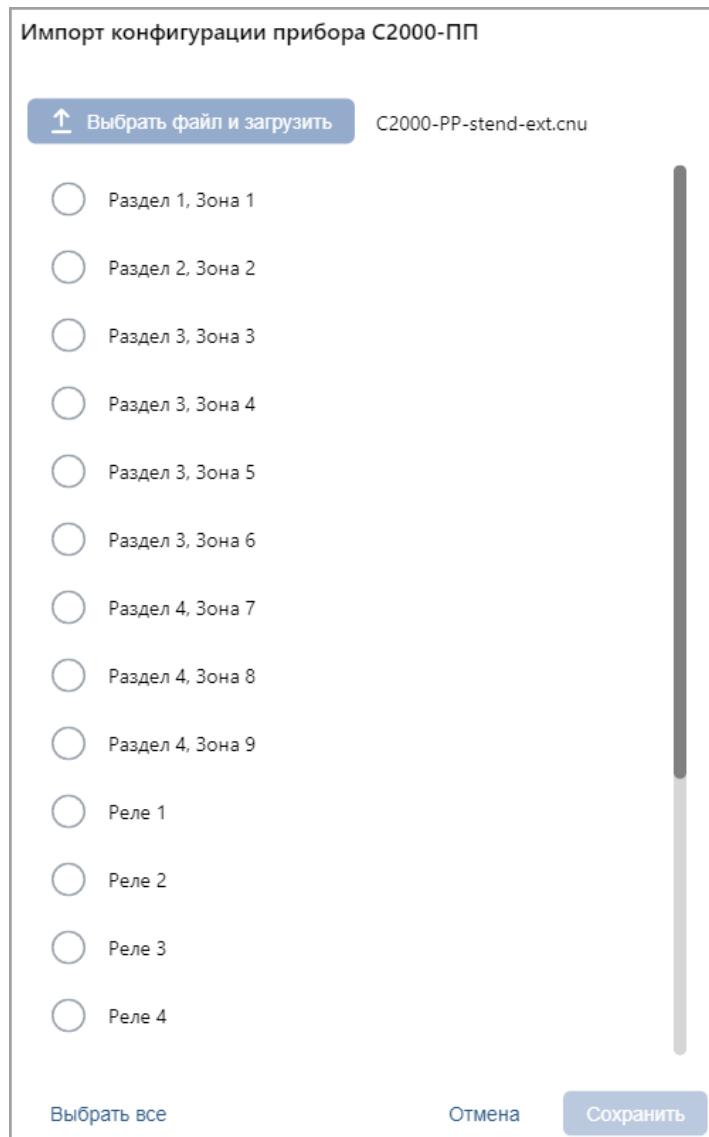
1. Убедитесь, что оборудование ИСО «Орион» [сконфигурировано утилитами производителя](#).
2. Активируйте лицензию на модуль **«Интеграция с ИСО "Орион" (НВП "Болид")»** в подразделе **«Лицензии»** раздела **«Администрирование»**.
3. В подразделе **«Конфигурация»** на вкладке **Устройства** нажмите кнопку **Добавить** на панели инструментов страницы и выберите из выпадающего списка пункт **Добавить ИСО "Орион" (Bolid)**. Откроется следующее окно:

4. При необходимости в поле **Название** измените название системы. При работе в режиме распределенной системы (см. **«Руководство администратора»** системы **PERCo-Web**) также укажите сегмент.
5. Значение в поле **Тип** не изменяется: **ИСО "Орион" (Bolid)**.
6. На вкладке **Настройка** задайте значения следующих параметров:
  - В поле **Адрес прибора C2000-ПП** введите адрес используемого преобразователя протокола. Адрес указан на странице **Прибор** утилиты **UProg**.
  - **Тип подключения прибора C2000-ПП** – выберите используемый [способ передачи данных](#) от прибора **C2000-ПП** на сервер **PERCo-Web**.
  - **IP-адрес** – введите IP-адрес устройства, при помощи которого выполняется подключение **C2000-ПП**. Например, IP-адрес **C2000-Ethernet**. При использовании **C2000-Ethernet** его адрес указан на странице **Ethernet** утилиты **UProg**.
  - **Порт** – введите номер порта, к которому подключено устройство, при помощи которого выполняется подключение **C2000-ПП**. Например, порт, к которому подключен **C2000-Ethernet**.
7. Используя выпадающий список возле кнопки **Сохранить изменения**, выберите один из способов сохранения изменений:
  - **Только в базу данных** – параметры сохраняются только в БД системы и впоследствии должны быть переданы в устройство.
  - **Все в устройство** – в устройство передаются все параметры.

- **Измененные в устройство** – в устройство передаются только измененные параметры.

8. Добавьте зоны и реле, сконфигурированные ранее в ИСО «Орион», одним из следующих способов:

- Вручную. Для этого нажмите кнопку **Добавить зону** (**Добавить реле**), после чего откроется окно, в полях которого необходимо ввести номера зон и разделов Modbus так, как они сконфигурированы в ИСО «Орион», то есть по [конфигурационной таблице из утилиты UProg](#).
- Автоматически с помощью выбора и чтения файла конфигурации прибора C2000-ПП, созданного утилитой конфигурирования UProg. Для этого в утилите сохраните файл конфигурации, используя кнопку  на панели инструментов, затем в **PERCo-Web** нажмите кнопку **Импортировать**. В появившемся окне выберите файл конфигурации в месте его текущего расположения, после чего нажмите кнопку **Добавить**. Откроется следующее окно:



В списке представлены все сконфигурированные ранее зоны и реле.

9. Нажмите кнопку **Сохранить**. Окно **ИСО «Орион» (Bolid)** будет закрыто, ИСО «Орион» будет добавлена в рабочую область страницы.

10. Используя кнопку  **Активировать** на панели инструментов страницы, активируйте добавленную систему.

11. Перейдите на вкладку **Помещения** и свяжите созданные охранно-пожарные зоны с помещениями. После этого помещение приобретет обобщенный статус всех добавленных в него зон. Статусы отображаются в рабочей области страницы рядом с названием помещения / устройства, а также в подразделе **«События системы»**.



**Примечания:**

Помещение примет статус **«На охране»** только в случае, если все зоны поставлены на охрану. Если одна из зон неработоспособна, ее можно отключить индивидуально, а затем поставить помещение на охрану.

Статус **«Тревога»** может быть сброшен постановкой или снятием помещения с охраны.

В случае, если на устройствах ИСО **«Орион»** настроено звуковое оповещение о событиях, при возникновении статуса **«Тревога»** звук необходимо отключать вручную непосредственно на приборах ОПС (например, на пульте C2000-M).

12. Выделите раздел или реле в рабочей области страницы, нажмите кнопку **Редактировать** на панели инструментов и настройте [свойства зон и реле](#).
13. Нажмите на панели инструментов страницы кнопку **Передать всю конфигурацию в устройства**.
14. В подразделе **«Реакции на события»** раздела **«Администрирование»** при необходимости задайте реакции для системы **PERCo-Web** на события, регистрируемые устройствами ИСО **«Орион»**, и / или реакции для ИСО **«Орион»** на события, регистрируемые ресурсами системы **PERCo-Web**. Например, автоматическая разблокировка проходов при срабатывании тревоги.
15. В подразделе **«Задания»** раздела **«Администрирование»** при необходимости добавьте плановые задания для оборудования ИСО **«Орион»**. Например, плановая постановка на охрану в заданное время.
16. Системы настроены и готовы к работе. В подразделе **«События системы»** раздела **«Администрирование»** будут фиксироваться события от оборудования ИСО **«Орион»**.

## 4. Параметры зон и реле ИСО «Орион»

Страница параметров зоны ИСО «Орион» выглядит следующим образом и содержит следующие настройки:

The screenshot shows a user interface for managing zones. On the left, there's a sidebar with a 'Зона' icon and a 'Зона' button. The main area has three sections: 'Название' (Name) containing 'Раздел 1, Зона №1', 'Вид отображения на плане' (View representation on plan) set to 'окраинный датчик' (perimeter sensor), and a checkbox 'Управление разрешено' (Control allowed) which is checked. On the right, there's a 'Управление зонами' (Zone management) section with buttons for 'Поставить на охрану' (Put on alarm) and 'Снять с охраны' (Remove from alarm). At the top right are 'Вернуться к списку' (Return to list) and 'Сохранить изменения в устройство' (Save changes to device) buttons.

1. Поле **Название** предназначено для ввода описательного названия зоны. Поле **Тип** неизменно.
2. **Вид отображения на плане** – позволяет задать вид визуального отображение зоны в разделе «*Мониторинг*». Пожарные зоны по умолчанию стоят на охране, снимать их с охраны не рекомендуется.
3. **Управление разрешено** – при снятии флагка управление зоной будет запрещено.
4. Раскрывающийся список позволяет выбрать способ сохранения изменений:
  - **Только в базу данных** – параметры сохраняются только в БД системы и впоследствии должны быть переданы в устройство.
  - **Все в устройство** – в устройство передаются все параметры.
  - **Измененные в устройство** – в устройство передаются только измененные параметры.

## Модуль ПО PERCo-WM07 «Интеграция с ИСО "Орион" (НВП "Болид")»

Страница параметров реле ИСО «**Орион**» выглядит следующим образом и содержит следующие настройки:

1. Поле **Название** предназначено для ввода описательного названия реле. Поле **Тип** неизменно.
2. **Управление разрешено** – при снятии флажка управление реле будет запрещено.
3. Раскрывающийся список позволяет выбрать способ сохранения изменений:
  - **Только в базу данных** – параметры сохраняются только в БД системы и впоследствии должны быть переданы в устройство.
  - **Все в устройство** – в устройство передаются все параметры.
  - **Измененные в устройство** – в устройство передаются только измененные параметры.

## 5. Управление устройствами ИСО «Орион»

Управление устройствами ИСО «Орион» возможно в следующих разделах системы *PERCo-Web*:

- в [окнах свойств](#) зон и реле ИСО «Орион»;
- с помощью кнопок **Поставить на охрану** и **Снять с охраны** на панели инструментов подразделов «Помещения» и «Устройства» раздела «Администрирование» (см. «Руководство администратора» системы *PERCo-Web*);
- в подразделе «Управление устройствами» раздела «Контроль доступа» (см. «Руководство пользователя» на модуль *PERCo-WS (PERCo-WSE)* «Стандартный пакет ПО»);
- управление и визуальный мониторинг состояния в разделе «Мониторинг» (см. «Руководство пользователя» на модуль *PERCo-WM05 «Мониторинг»*).

Доступные команды:

- Для разделов и зон ИСО «Орион»:
  - **Поставить на охрану** – конкретная зона или все зоны раздела будут поставлены на охрану.
  - **Снять с охраны** – конкретная зона или все зоны раздела будут сняты с охраны.
- Для реле ИСО «Орион»:
  - **Включить** – позволяет включить реле ИСО «Орион».
  - **Выключить** – позволяет выключить реле ИСО «Орион».

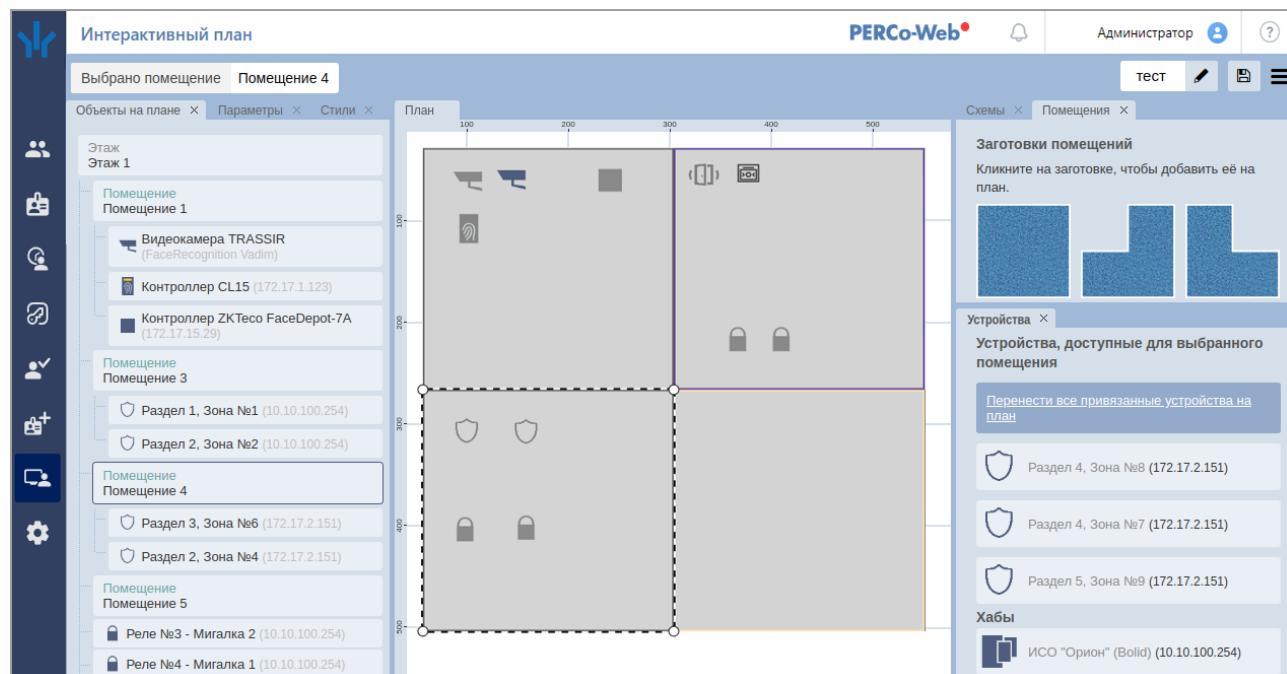
## 6. Использование ИСО «Орион» в разделе «Мониторинг»



### Примечание:

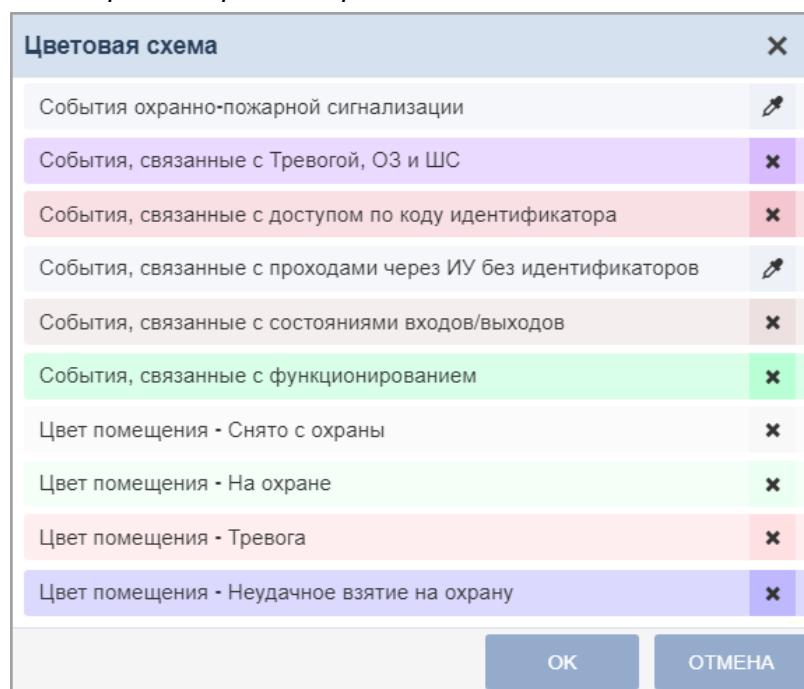
В данном руководстве описывается только настройка модуля **PERCo-WM07 «Интеграция с ИСО "Орион" (НВП "Болид")»**, более подробное описание работы с разделом «**Мониторинг**» представлено в **«Руководство пользователя модуля "Мониторинг" PERCo-WM05»**.

При наличии модуля **«Мониторинг»** и интеграции с ИСО **«Орион»** появляется возможность размещать на плане помещений оборудование ОПС для визуального наблюдения за изменением состояния зон.



Размещение зон и реле на плане аналогично размещению других устройств.

Изменение состояния зон ИСО **«Орион»** отображается не только изменением пиктограммы зоны, но и изменением цвета помещения, если соответствие цвета состоянию было задано в окне **Цветовая схема в режиме редактирования**:



## 7. Настройка реакций на события с использованием ИСО «Орион»



### Примечание:

В данном руководстве описывается только настройка модуля **PERCo-WM07 «Интеграция с ИСО "Орион" (НВП "Болид")»**, более подробное описание работы с разделом **«Администрирование»** представлено в **«Руководстве администратора»** системы **PERCo-Web**.

В системе предусмотрена возможность задания реакций для:

- системы **PERCo-Web** на события, регистрируемые ресурсами ИСО «Орион» ;
- оборудования ИСО «Орион» на события, регистрируемые ресурсами **PERCo-Web**.

Например, отправка сообщения администратору в случае аварийного пуска автоматической установки пожаротушения:

Для добавления новой реакции на событие:

1. Используя панель навигации, перейдите в раздел **«Администрирование»**.
2. Откройте подраздел **«Реакции на события»**.
3. Нажмите на панели инструментов страницы кнопку **Добавить**, а затем **Добавить реакцию на событие**.

Откроется страница, имеющая следующий вид:

4. В поле **Название** введите название для новой реакции.
5. В поле **Условия** выберите условия для новой реакции. Окна некоторых событий имеют выпадающий список в левом нижнем углу, который позволяет выбрать вариант **Содержит** или **Не содержит** реакция выбранное условие. Описание доступных кнопок смотрите в **«Руководстве администратора»** системы **PERCo-Web**.
6. В поле **Действие** выберите те действия, которые будут происходить при заданных условиях. Описание доступных кнопок смотрите в **«Руководстве администратора»** системы **PERCo-Web**.
7. Нажмите кнопку **Сохранить изменения**, новая реакция появится в рабочей области страницы.

## Приложение 1. Пиктограммы устройств ИСО «Орион»

| Тип устройства          | Пиктограмма  |
|-------------------------|--|
| Реле                    |   |
| <b>Охранные зоны</b>    |  |
| Охранный датчик         |   |
| Охранный датчик геркон  |   |
| Охранный датчик ИК      |   |
| <b>Пожарные зоны</b>    |  |
| Пожарный датчик         |   |
| Пожарный датчик дымовой |   |
| Пожарный датчик ручной  |  |

## Приложение 2. События охранно-пожарной сигнализации



### Примечание:

Полный список возможных событий (состояний) ИСО «Орион» и их описания смотрите в «Руководстве по эксплуатации на преобразователь протокола С2000-ПП», доступном на сайте производителя по адресу: [www.bolid.ru](http://www.bolid.ru), в разделе **Поддержка> Скачать> Документация**.

| События, регистрируемые приборами ИСО «Орион»  |
|--|
| Аварийный пуск АУП                             |
| Автоматика АУП включена                        |
| Автоматика АУП выключена                       |
| Активация устройства дистанционного пуска      |
| Блокировка пуска АУП                           |
| Взятие зоны на охрану                          |
| Включение насоса                               |
| Включение тестирования                         |
| Восстановление внутренней зоны                 |
| Восстановление контроля входа                  |
| Восстановление напряжения питания              |
| Восстановление нормы оборудования              |
| Восстановление снятого входа                   |
| Восстановление устройства дистанционного пуска |
| Выключение насоса                              |
| Выключение тестирования                        |
| Задержка взятия                                |
| Задержка пуска АУП                             |
| Задержка пуска речевого оповещения             |
| Идентификация пользователя                     |
| Изменение состояния выхода                     |
| Нарушение снятого входа                        |
| Неисправность оборудования                     |
| Неудачное взятие на охрану                     |
| Неудачный пуск АУП                             |
| Опасность пожара                               |
| Остановка задержки пуска АУП                   |
| Отмена пуска АУП                               |
| Отмена пуска речевого оповещения               |
| Пожарная тревога                               |
| Помеха   |
| Помеха устранена                               |
| Поставлено на охрану                           |
| Предъявлен код принуждения                     |
| Пуск   |
| Пуск АУП                                       |
| Пуск речевого оповещения                       |
| Сброс тревоги                                  |
| Снятие зоны с охраны                           |
| Снято с охраны                                 |
| Снято с охраны под принуждением                |
| Сработка датчика                               |
| Тест извещателя                                |
| Тревога входной зоны                           |
| Тушение АУП                                    |

## **ООО «ПЭРКо»**

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)  
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:  
194021, Россия, Санкт-Петербург,  
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:  
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)  
Тел.: (812) 247-04-55

**system@perco.ru** - по вопросам обслуживания электроники  
систем безопасности

**turnstile@perco.ru** - по вопросам обслуживания турникетов и  
ограждений

**locks@perco.ru** - по вопросам обслуживания замков

**soft@perco.ru** - по вопросам технической поддержки  
программного обеспечения

**www.perco.ru**

Кор. 27.02.2023



[www.perco.ru](http://www.perco.ru)

Скачано с  **техключи.рф**